

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ СПОРТА

Государственного автономного учреждения «Дворец спорта «Квант» Департамента спорта
города Москвы
(ГАУ «Дворец спорта «Квант»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания и поведения на объекте спорта ГАУ «Дворец спорта «Квант» (далее – Правила) определяют порядок посещения Объекта спорта, права и обязанности, запреты и ответственность посетителей и ГАУ «Дворец спорта «Квант», а также иные условия пребывания на объекте спорта. При расхождении условий настоящих Правил и условий иных локальных актов ГАУ «Дворец спорта «Квант» (далее – Учреждение), приоритет применения имеют настоящие Правила.

1.2. Правила разработаны в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Объекта спорта;
- обеспечения безопасности посетителей Объекта спорта, а также сотрудников ГАУ «Дворец спорта «Квант»;
- соблюдения установленного порядка на всей территории Объекта спорта.

1.3. Настоящие Правила являются общими для Объекта спорта ГАУ «Дворец спорта «Квант». В соответствии со спецификой работы определенного Объекта спорта и видов услуг, оказываемых в нем, могут быть предусмотрены дополнительные правила пребывания и поведения конкретного Объекта спорта.

1.4. Настоящие Правила распространяются на Посетителей (включая, но не ограничиваясь спортсменами, занимающихся, обучающихся, зрителей, иных участников (в том числе несовершеннолетних), в том числе от государственных бюджетных учреждений города Москвы, подведомственных Департаменту спорта города Москвы, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам спортивной подготовки, сопровождающих и иных лиц, находящихся на Объекте и на территории Объекта спорта.

1.5. Определения, используемые в настоящих Правилах:

Объект спорта – объект имущества, необходимый для физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, а также проведения физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, оказания услуг, выполнения работ, обеспечивающих реализацию целей Учреждения, находящийся в ведомственном подчинении Департамента спорта города Москвы.

- спортивный комплекс;
- физкультурно-оздоровительный комплекс;
- учебно-спортивная база;
- специализированный комплекс (велосипедные, гребные, лыжные, туристические, спортивно-оздоровительные базы);
- городок тренажерный (воркаут);
- площадка детская игровая;

– иное.

Официальный сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.ds-kvant.ru.

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Объекта спорта.

Несовершеннолетний посетитель (младше 14 лет) – посетитель младше 14 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица, который несет ответственность за исполнение несовершеннольным посетителем Правил.

Несовершеннолетний посетитель (с 14 до 18 лет) – посетитель с 14 до 18 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями договора, в результате совершенного им акцепта, при предоставлении письменного согласия законного представителя.

Несовершеннолетний спортсмен – физическое лицо, занимающееся выбранными видом или видами спорта, не достигшее 18-летнего возраста, услуги которому оказываются юридическими лицами на предоставленных Учреждением Объекте спорта.

Законный представитель – родитель, усыновитель, опекун, попечитель.

Сопровождающий – посетитель, достигший 18-летнего возраста, являющийся законным представителем, либо лицом уполномоченным сопровождать несовершеннолетнего посетителя во время нахождения на территории Объекта спорта на основании письменного заявления законного представителя, а также совершеннолетнее физическое лицо, которое сопровождает посетителя с ограниченными возможностями здоровья, которому по причине его ограниченных возможностей необходима помощь другого лица.

Зона объекта спорта – составная часть Объекта спорта, обладающая определенными (специальными) характеристиками и назначением, которая в соответствии со спецификой работы и видом оказываемых услуг может быть ограничена правилами пребывания, поведения и безопасности:

– **зона общего пользования** – входная зона, зона отдыха и кафе, зона рецепции, гардероб, коридор, туалетная комната, лестничная клетка (марш), лифт, балкон;

– **спортивная зона** – часть Объекта спорта, на которой проводятся физкультурные, спортивные мероприятия, тренировочные, учебные занятия, физкультурные, спортивные и массовые спортивно-зрелищные мероприятия;

– **спортивная подзона** – составная часть Спортивной зоны, которая может иметь собственное расписание;

– **вспомогательные зоны** – раздевальные, душевые и туалетные комнаты, и прочие помещения, примыкающие к Спортивной зоне;

– **зона оказания неспортивных услуг** – помещения и (или) открытые части Объекта спорта, в которых предоставляются неспортивные услуги согласно утвержденному Прейскуранту.

Прейскурант – перечень предоставляемых Учреждением платных услуг с указанием их продолжительности и стоимости.

1.6. Все Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и планами эвакуации людей.

1.7. Посетители, пользующиеся услугами Учреждения и (или) находящиеся, занимающиеся на территории Объекта спорта, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности на тренировочных, физкультурных, оздоровительных занятиях в Спортивных зонах, утвержденными приказом ГАУ «Дворец спорта «Квант» (далее – Правила техники безопасности), планами эвакуации людей, размещенными на Объекте спорта, и строго соблюдать их в момент пребывания на Объекте спорта. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил и/или Правил техники безопасности, планов эвакуации людей, а также при несчастных случаях, иных случаях, повлекших за собой причинение вреда жизни и (или) здоровью, травмы, иного вреда, в том числе имуществу, несут сами Посетители, за

Несовершеннолетних посетителей (младше 14 лет) - их Законные представители, Сопровождающие.

1.8. Правила являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Учреждением с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения, в том числе путем подписания выписки из настоящих Правил. Пользование услугами Учреждения означает безусловное согласие Посетителя с Правилами.

1.9. Посетитель при заключении договора обязан предоставить согласие на обработку персональных данных. Учреждение вправе без соответствующего согласия осуществлять обработку персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Учреждение при обработке персональных данных обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. При этом, допускается передача третьим лицам и обработка персональных данных третьими лицами с соблюдением всех принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. На территории Объекта спорта ведется видеонаблюдение.

1.11. Режим работы Объекта спорта устанавливается Учреждением. Режим работы каждого Объекта спорта указан на вывеске юридического лица, информационных стендах Объекта спорта и на Официальном сайте.

1.12. Настоящие правила размещаются Учреждением на информационных стендах Объектов спорта и на Официальном сайте.

1.13. Учреждение оказывает услуги Посетителю в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующей услугой и расписанием занятий. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения, предусмотренные услугой, и не допускать их нарушения. В случае пользования услугой за пределами установленного времени Посетитель обязан дополнительно оплатить данную услугу в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом за аналогичную разовую услугу.

1.14. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни;
- в одностороннем порядке изменять режим работы в целом или отдельных Зон объекта спорта (Спортивных подзон), расписание занятий;
- ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ;
- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые подлежат размещению на информационных стендах Объекта спорта и на Официальном сайте;

- в целях сохранности имущества Учреждения, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Объекта спорта, открыто использовать технические средства фото- и/или видео-фиксации;

- при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ ограничить для Посетителей возможность пользования и (или) посещения отдельных Зон объекта спорта (Спортивных подзон). Информация о приостановлении оказания услуг заблаговременно размещается на информационном стенде Объекта спорта/на тейбл тенте на стойке ресепшена, на Официальном сайте, в социальных сетях Объекта спорта. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводится в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТА СПОРТА

2.1. На территории Объекта спорта действует пропускной режим, установленный приказом Учреждения. В целях исключения несанкционированного доступа, допуск в Спортивные зоны, Спортивные подзоны, Вспомогательные зоны, Зоны оказания неспортивных услуг осуществляется посредством идентификации Посетителя в системе контроля и управления доступом (СКУД) либо иным способом, в зависимости от технической возможности Объекта спорта. Идентификация Посетителя осуществляется посредством предъявления, выдаваемого Учреждением пластикового или иного носителя, в том числе считываемого электронным способом (карта клиента, QR-кода и других), а также документа, подтверждающего право допуска к инфраструктуре Объекта спорта.

2.2. Въезд/выезд и парковка транспортных средств на территории Объекта спорта.

2.2.1. Въезд автотранспорта на территорию Объекта спорта осуществляется по решению Учреждения.

2.2.2. На территории Объекта спорта транспортные средства разрешается парковать только на специально отведенных для этого местах.

2.2.3. При необходимости сотрудники службы охраны Объекта спорта имеют право осуществить осмотр транспортного средства, въезжающего на территорию Объекта спорта или выезжающего с нее в целях предотвращения ввоза запрещенных предметов, несанкционированного вывоза материальных ценностей. В случае отказа от данной процедуры, сотрудник службы охраны, администрация Объекта спорта вправе отказать Посетителю в доступе на территорию Объекта спорта транспортного средства.

2.2.4. На территории Объекта спорта скорость движения транспортного средства не должна превышать скорости движения пешехода (4-7 км/ч), за исключением Объекта спорта, на которых знаками дорожного движения установлены иные ограничения скорости. Движение транспортных средств осуществляется строго по разметке, согласно установленным дорожным знакам, с соблюдением правил дорожного движения.

2.3. Проход на территорию Объекта спорта.

2.3.1. Проход и нахождение на территории Объекта спорта разрешается строго в установленные дни и часы работы Объекта спорта. Проход Посетителей в раздевальные комнаты Спортивных зон осуществляется не ранее чем за 15 минут до начала занятия (сеанса).

2.3.2. При необходимости сотрудник службы охраны Объекта спорта вправе провести осмотр личных вещей Посетителей (дамских, спортивных, хозяйственных сумок, пакетов, портфелей, рюкзаков и т.п.) с использованием технических средств контроля. В случае отказа от данных процедур, сотрудник службы охраны, администрация Объекта спорта вправе отказать Посетителю в доступе на территорию Объекта спорта.

2.3.3. Проход в раздевальные, Спортивные зоны осуществляется на основании выдаваемого Учреждением пластикового или иного носителя, в том числе считываемого электронным способом (карта клиента, QR-кода и других), а также документа, подтверждающего право допуска к инфраструктуре Объекта спорта, предъявляемого администратору до начала занятий.

2.3.4. Незрелый посетитель (младше 14 лет) допускаются на самостоятельные занятия только вместе с Законным представителем или Сопровождающим, которые несут ответственность за его жизнь и здоровье.

2.3.5. На самостоятельные занятия в бассейне допускаются Незрелые посетители (с 14 до 18 лет), умеющие плавать без дополнительных приспособлений (способные проплыть 25 метров любым способом плавания).

2.3.6. Посетители, опоздавшие к началу занятия (сеанса) обязаны покинуть Спортивную зону вовремя, т.е. по окончании такого занятия (сеанса) согласно расписанию. При этом денежные средства за время опоздания Посетителю не возвращаются.

2.3.7. Посетители, опоздавшие более чем на 20 минут от начала занятия (сеанса) в группе с инструктором по спорту, допускаются к занятиям (посещению сеанса) только с согласия такого инструктора по спорту.

2.3.8. Запрещается выгул животных на территории Объекта спорта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Проход во внутренние помещения Объекта спорта – Зоны общего пользования, Спортивные зоны, Зоны предоставления неспортивных услуг и Вспомогательные зоны.

2.4.1. Доступ Посетителей в Зону общего пользования допускается только в часы работы Объекта спорта.

2.4.2. Доступ Посетителей в зоны, открытые для свободного посещения, осуществляется в соответствии с расписанием, утвержденным Учреждением и по согласованию с администрацией Объекта спорта.

2.4.3. Доступ Посетителей в Спортивные зоны и Вспомогательные зоны, Зоны предоставления неспортивных услуг осуществляется только через дежурного администратора Объекта спорта.

2.5. Выдача ключа и/или браслета и иного устройства для прохода в соответствующую Зону объекта спорта, отпирания/запирания индивидуального шкафчика осуществляется администратором Объекта спорта не ранее чем за 15 минут до начала занятия (сеанса).

2.6. Пропускной режим в период проведения соревнований и/или спортивно-зрелищных мероприятий устанавливается организатором мероприятий в соответствии с регламентом их проведения и с учетом настоящих Правил.

2.7. Оплачивая услуги, Посетитель подтверждает, что не обладает какими-либо медицинскими противопоказаниями (необходимо иметь при себе медицинское заключение, медицинскую справку) для занятий спортом и/или физической культурой. До оплаты услуг Посетитель получил необходимые медицинские консультации о возможности собственного организма к физическим нагрузкам и занятий соответствующим видом спорта, прошел необходимое медицинское обследование. Посетитель, принимая решение о занятиях спортом и/или физической культурой осведомлен о состоянии своего здоровья, возможностях своего организма, о противопоказаниях и возможных негативных последствий при занятиях тем или иным видом спорта и/или нахождения на Объекте спорта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетитель Объекта спорта вправе:

3.1.1. Пользоваться инфраструктурой, оборудованием и инвентарем Объекта спорта в объеме приобретённой им услуги.

3.1.2. Пользоваться одним свободным индивидуальным шкафчиком для хранения личных вещей и/или инвентаря в раздевальных, ячейкой хранения ценных вещей (при ее наличии) на время занятия (сеанса). Шкафчик в раздевальной не предназначен для хранения денежных средств, банковских карт, мобильных телефонов, документов и иных ценных вещей.

3.1.3. Обращаться к дежурному администратору за разъяснениями или с предложениями, с просьбой вызвать инструктора по спорту для проведения личной встречи и переговоров.

3.1.4. В случае необходимости обращаться за оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи к медицинскому работнику Объекта спорта.

3.2. Посетитель обязан:

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до начала занятий подтвердить отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой (необходимо иметь при себе медицинское заключение, медицинскую справку).

3.2.2. Посещать занятия (сеансы) строго в дни и часы, установленные расписанием занятий, согласно приобретенной услуге. Приходить на занятия, проводимые в соответствии с расписанием, заблаговременно.

3.2.3. Пользоваться оплаченной услугой в Спортивной зоне, которая была определена Прейскурантом согласно расписанию.

3.2.4. Сдать верхнюю одежду, уличную обувь, головные уборы в гардероб, либо в специальное место для хранения верхней одежды в Объекте спорта (при наличии).

- 3.2.5. Надеть сменную обувь, а уличную обувь, упакованную в мешок для хранения (пакет, сумка и т.п.) сдать в гардероб, после чего проследовать в раздевальную или взять с собой для размещения в индивидуальном шкафчике.
- 3.2.6. Соблюдать чистоту и нормы гигиены на всей территории Объекта спорта.
- 3.2.7. Иметь при себе спортивную одежду, обувь и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.
- 3.2.8. В Спортивных зонах использовать для напитков небьющиеся, закрывающиеся емкости.
- 3.2.9. Во Вспомогательных зонах использовать нескользящую обувь.
- 3.2.10. Перед началом занятия сообщать инструктору по спорту о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности или плохом самочувствии.
- 3.2.11. Для занятий в «сухих» Зонах объекта спорта иметь чистую, закрытую специальную спортивную обувь с закрытым носком и пяткой, за исключением Спортивных зон, где это предусмотрено особенностями вида спорта или назначением такой зоны.
- 3.2.12. Перед началом занятий на тренажерах ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать Правилам техники безопасности.
- 3.2.13. Перед началом занятия убедиться в исправности тренажера, отсутствии посторонних предметов, которые могут повлиять на безопасность его использования.
- 3.2.14. Пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и иного оборудования.
- 3.2.15. Во избежание травм, столкновений и т.д. во время занятий, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Посетителям, находящимся в непосредственной близости.
- 3.2.16. Упражнения, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением инструктора по спорту.
- 3.2.17. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не рекомендуется выполнение упражнений с весами.
- 3.2.18. Для занятий в бассейне иметь купальный костюм, плавки, шапочку для плавания, нескользящую обувь, мыльные принадлежности.
- 3.2.19. Принять душ перед посещением бассейна.
- 3.2.20. Информировать инструктора о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна.
- 3.2.21. Придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать дистанцию, не создавать помех другим Посетителям на дорожках бассейна.
- 3.2.22. Для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками, разделительными дорожками или указаниями инструктора.
- 3.2.23. Во время занятий соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом.
- 3.2.24. В течение занятия самостоятельно следить за своим самочувствием и состоянием здоровья.
- 3.2.25. В случае ухудшения самочувствия немедленно проинформировать об этом сотрудника Учреждения, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо.
- 3.2.26. Выбирать нагрузку в соответствии с уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида занятий Посетитель несёт самостоятельно.
- 3.2.27. При участии в занятиях с инструктором по спорту следовать его рекомендациям и указаниям.
- 3.2.28. Находясь на Объекте спорта вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Учреждения и другим Посетителям, соблюдать тишину и нормы поведения в общественных местах.
- 3.2.29. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.2.30. Быть внимательным и аккуратно передвигаться в помещениях Объекта спорта.
- 3.2.31. Соблюдать требования администрации Объекта спорта.

- 3.2.32. Сообщать работникам администрации Объекта спорта, или сотрудникам службы охраны о лицах, совершивших правонарушения или преступления либо об обнаружении подозрительных предметов и вещей.
- 3.2.33. При возникновении чрезвычайной ситуации и получении информации об эвакуации, не создавая паники, немедленно покинуть здание Объекта спорта через ближайший выход, указанный на схеме эвакуации.
- 3.2.34. Бережно относиться к спортивному оборудованию и инвентарю Объекта спорта, не допуская его порчу или утрату.
- 3.2.35. В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря, прекратить им пользоваться и незамедлительно сообщить об этом работнику Учреждения.
- 3.2.36. По окончании занятия вернуть спортивное оборудование в исходное состояние, а инвентарь сдать инструктору по спорту.
- 3.2.37. В течение 15 минут после окончания занятия (сеанса) покинуть Спортивную зону, освободить индивидуальный шкафчик в раздевальной, вернуть ключ (браслета или иное устройство), взятый в прокат инвентаря, полотенце, администратору Объекта спорта и не задерживаясь покинуть здание Объекта спорта.
- 3.2.38. После окончания занятия (сеанса) забрать в гардеробе верхнюю одежду, уличную обувь, головные уборы и иные оставленные там вещи и вернуть номерок и/или иное подтверждение о принятии их Учреждением в случае, если их выдача предусмотрена на Объекте спорта.
- 3.2.39. Покинуть Объект спорта до окончания времени его работы.
- 3.2.40. При выходе из Объекта спорта проявлять организованность и не создавать помех другим Посетителям.
- 3.2.41. Возместить вред, причиненный имуществу, оборудованию, снаряжению, инвентарю Учреждения. Размер денежной компенсации за причиненные Учреждению убытки в любом случае не может быть менее первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря или иного имущества (без учета его амортизации) и менее размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Посетителям запрещается:
- 4.1.1. Передавать третьим лицам карту клиента (браслет, брелка или иного в зависимости от технических возможностей Объекта спорта), либо иной документ, предоставляющий право доступа на территорию Объекта спорта и в его зоны.
- 4.1.2. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость приобретенной услуги.
- 4.1.3. Находиться в Спортивной зоне, если Посетитель не является получателем услуг Учреждения или лицом, которому предоставлен Объект спорта (часть Объекта спорта) на праве безвозмездного пользования, аренды, субаренды.
- 4.1.4. Приходить на занятия с повышенной температурой и иными признаками респираторных, вирусных и инфекционных заболеваний, в том числе с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями, головной болью, болью в спине и поясничном отделе, в конечностях и других частях тела.
- 4.1.5. В период беременности посещать занятия либо выполнять упражнения, не разрешенные для беременных.
- 4.1.6. Находиться во время проведения спортивных соревнований или иных физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в местах их проведения без разрешения администрации Объекта спорта.
- 4.1.7. Проносить на территорию Объекта спорта:
- любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;

- огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы и иные взрывчатые средства и вещества, колюще-режущие предметы, средства, предназначенные для самообороны;
 - химические, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества;
 - алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества;
 - крупногабаритные предметы: чемоданы, объемные сумки, коробки и т.д., если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией Объекта спорта инвентарь для занятий/тренировок;
 - иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.1.8. Находиться на территории Объекта спорта в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать Посетителей и помещения Объекта спорта.
- 4.1.9. Оставлять уличную обувь под скамейками во входной зоне.
- 4.1.10. Проходить в Спортивные зоны, Вспомогательные зоны в верхней одежде и уличной обуви.
- 4.1.11. Находиться на территории Объекта спорта с животными (в том числе птицами, рыбами, пресмыкающимися, насекомыми, и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.12. Заниматься (тренироваться) босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., а также в неспортивной одежде, с обнаженным торсом (за исключением Спортивных зон, где это предусмотрено особенностями вида спорта или назначением такой зоны).
- 4.1.13. Использовать личный спортивный инвентарь без разрешения инструктора по спорту.
- 4.1.14. Проводить на территории Объекта спорта физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь иным Посетителям во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, а также оказывать иные услуги Посетителям, когда данная деятельность не предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.
- 4.1.15. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в Спортивных зонах, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Посетителя в этих зонах).
- 4.1.16. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Объекта спорта (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 4.1.17. При посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования.
- 4.1.18. Входить в чашу бассейна без купального костюма и/или купальной шапочки, а также снимать купальный костюм и/или купальную шапочку до входа в раздевалку после занятия.
- 4.1.19. Заниматься в помещениях Объекта спорта, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивных занятий.
- 4.1.20. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употреблять спиртные напитки, либо наркотические и психотропные вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в здании и на территории Объекта спорта. При нарушении данного пункта Правил Учреждение оставляет за собой право обратиться в соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности на Объекте спорта.
- 4.1.21. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Объекта спорта, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

- 4.1.22. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам и убеждениям.
- 4.1.23. Выставлять напоказ знаки или иную символику и совершать действия, направленные на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую других Посетителей и сотрудников Учреждения.
- 4.1.24. Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся на территории Объекта спорта.
- 4.1.25. Принимать пищу во внутренних помещениях Объекта спорта и на его территории за исключением специально отведенных для этого зон.
- 4.1.26. Принимать пищу, в том числе жевать жевательную резинку во время физкультурных и спортивных занятий.
- 4.1.27. Проносить продукты и напитки в Спортивные зоны и на трибуны (за исключением напитков в небьющихся, закрывающихся емкостях).
- 4.1.28. Бегать, толкаться, прыгать и кричать в Зонах объекта спорта, сидеть на подоконниках и на полу, использовать аудиотехнику с включенными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.
- 4.1.29. Передвигаться в помещениях и на территории Объектов спорта на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтах, сегвеях, моноколесах, гироскутерах, лонгбордах, вейвбордах, ледовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме помещений и спортивных зон специально для этого предназначенных.
- 4.1.30. Мусорить, загрязнять и засорять территорию и помещения Объекта спорта.
- 4.1.31. Ставить напитки и прочие предметы на музыкальную аппаратуру, тренажеры, иной инвентарь, не имеющий для этих целей специальных приспособлений (конструкций).
- 4.1.32. Совершать на территории Объекта спорта любые действия сексуального и интимного характера.
- 4.1.33. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения и иные помещения.
- 4.1.34. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, работников Учреждения.
- 4.1.35. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.1.36. Заряжать мобильные телефоны в розетках внутренних помещений, за исключением специально отведенных администрацией Объекта спорта для этих целей мест.
- 4.1.37. Пользоваться личными фенами в Зонах общего пользования, где нет специально отведенных мест для сушки волос, и нет специально выведенных розеток для подключения фенов.
- 4.1.38. Препятствовать проведению санитарных (эпидемиологических) мероприятий во внутренних помещениях Объекта спорта и уличной территории.
- 4.1.39. Изымать документы со стендов, за исключением случаев, когда размещаемые материалы созданы с целью их изучения (распространения) за пределами Объекта спорта, а также помещать на стенды любые собственные материалы либо материалы третьих лиц.
- 4.1.40. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемых на территории Объекта спорта, а также менять место их расположения/размещения.
- 4.1.41. Наносить надписи, рисунки, наклейки и т.п. на любые поверхности внутренних помещений, фасадов, столбов, заборов и прочих поверхностей имущества Объекта спорта, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках, скамейках, информационных стендах.
- 4.1.42. Производить видео- и фотосъемку в коммерческих целях, целях публичной трансляции/показа, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.43. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному количеству лиц, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.44. Распространять любую рекламную продукцию, размещать объявления без согласования с администрацией Объекта спорта.

4.1.45. Проводить опросы и распространять товары на территории Объекта спорта, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.46. Передвигать по своему усмотрению мебель, предметы, конструкции, спортивное оборудование, инвентарь и иные предметы во внутренних помещениях и на территории Объекта спорта.

4.1.47. Наносить физический и моральный вред окружающим, а также нарушать иные общепринятые нормы безопасности.

4.1.48. Оставлять принесенные с собой вещи в помещениях либо на территории Объекта спорта после окончания занятий.

4.1.49. Разбрызгивать воду в раздевальной. Мыть части тела используя сантехнические предметы (приспособления), не предназначенные для их умывания.

4.1.50. Стирать вещи, мыть обувь и иные предметы обихода, стричь ногти, бриться.

4.1.51. И иное, предусмотренное Правилами техники безопасности.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. Учреждение не несет ответственности:

5.1.1. За денежные средства, банковские карты, мобильные телефоны, документы и иные вещи, оставленные без присмотра на территории Объекта спорта, в том числе в шкафчиках в раздевальной.

5.1.2. За несданные в гардероб/ сданные в гардероб, в котором отсутствует гардеробщик, и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя.

5.1.3. За временное отсутствие электроснабжения, водоснабжения (-отведения), теплоснабжения.

5.1.4. За недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.).

5.1.5. За материальный и моральный вред, причиненный Посетителю третьими лицами и/или другими Посетителями, либо в случае возникновения вреда в следствие неосторожности самих Посетителей.

5.1.6. За транспортные средства, оставленные на прилегающей к Объекту спорта территории, парковке за исключением случаев, когда данная ответственность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

5.1.7. За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства и обусловленные иными независящими от Учреждения причинами.

5.1.8. За несовершеннолетних посетителей, находящихся без присмотра Сопровождающих.

5.1.9. За травмы, полученные несовершеннолетним посетителем в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Учреждения.

5.1.10. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- нарушения настоящих Правил, Правил техники безопасности, инструктажей;
- нарушения рекомендации лечащего врача;
- острого или хронического заболевания;
- неосторожности Посетителя;

- сообщения недостоверной информации о состоянии здоровья;
- занятия по собственной программе;
- действий и/или бездействий третьих лиц;
- нарушения инструкций к тренажерам, находящимся на территории Объекта спорта;
- в иных случаях.

5.2. Администраторы Объекта спорта и сотрудники службы охраны Объекта спорта имеют право.

5.2.1. Требовать от Посетителей соблюдения пропускного режима.

5.2.2. Проверить документ, дающий право прохода в Зоны объекта спорта.

5.2.3. Отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

5.2.4. Отказать в предоставлении услуг в случае превышения нормативного количества человек, пользующихся соответствующей услугой.

5.2.5. В случае непредумышленного несущественного нарушения Посетителями настоящих Правил, делать Посетителям соответствующие замечания.

5.2.6. В случае умышленного несоблюдения и нарушения настоящих Правил потребовать от Посетителя покинуть территорию Объекта спорта.

5.2.7. Привлекать в случае необходимости соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности Посетителей.

5.2.8. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безвозмездно осуществлять фото- и видеосъемку, в том числе в процессе оказания услуги, в целях подтверждения факта предоставления услуг и в целях безвозмездного размещения и использования соответствующей информации фото- и видеоматериалов на Объектах спорта, на информационных стендах, у дежурного администратора и информационных ресурсах Учреждения и Департамента спорта города Москвы, в том числе на сайте и в социальных сетях, освещения в средствах массовой информации, при проведении информационных кампаний и физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, а также в процессе оказания услуги.

6. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТА СПОРТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ И СОПРОВОЖДАЮЩИМИ

6.1. Сопровождающие несовершеннолетних посетителей несут полную персональную ответственность за ознакомление и соблюдение детьми настоящих Правил, Правил техники безопасности и планов эвакуации людей.

6.2. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего посетителя во время нахождения его на территории Объекта спорта лежит на Сопровождающих, а за несовершеннолетних спортсменов – юридическое лицо, которому предоставлен Объект спорта (часть Объекта спорта) на праве безвозмездного пользования, аренды, субаренды.

6.2.1. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Объекта спорта запрещено нарушать Правила, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания работников Учреждения, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению занятия, бегать, толкаться, прыгать и кричать в фойе, коридорах, на лестницах, сидеть на подоконниках и на полу, использовать аудиотехнику с включенными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.

В случае если на занятии поведение несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации работника Учреждения, мешает безопасному и/или качественному оказанию

услуг другим Посетителям или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям работников Учреждения, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.3. Самостоятельное нахождение Несовершеннолетних посетителей (младше 14 лет) в Спортивных зонах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия под непосредственным руководством инструктора по спорту/тренера.

6.4. Участие Несовершеннолетних посетителей (младше 14 лет) во взрослых занятиях запрещено.

6.5. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный одним Несовершеннолетним посетителем другому (например, во время игры).

6.6. Во время занятия нельзя шуметь, самовольно ходить, пользоваться мобильными телефонами, пользоваться другими отвлекающими от занятий предметами.

6.7. В случае замены Сопровождающего Законный представитель обязан заблаговременно предупредить об этом Учреждение, предоставив соответствующее заявление.

6.8. Правила для Сопровождающих:

6.8.1. Решение по сопровождению каждого отдельного Несовершеннолетнего посетителя в раздевальную для переодевания перед и после занятия (сеанса) принимается администратором Объекта спорта, учитывая мнение Сопровождающего.

6.8.2. Сопровождающий обязан сообщать Учреждению сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях (в том числе путем предоставления медицинских заключений и медицинской справки), особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания на территории Объекта спорта как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей. Учреждение не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

6.8.3. Сопровождающий в случае прохода в раздевальную и Спортивную зону обязан сдать верхнюю одежду, уличную обувь, головные уборы в гардероб, либо в специальное место для хранения верхней одежды в Объекте спорта (при наличии).

6.8.4. Надеть сменную обувь, а уличную обувь, упакованную в мешок для хранения (пакет, сумка и т.п.) сдать в гардероб или взять с собой, после чего проследовать в раздевальную для переодевания Несовершеннолетнего посетителя.

6.8.5. Сопровождающий перед занятием (сеансом) переодевает Несовершеннолетнего посетителя (при необходимости) в спортивную форму (одежду) и обувь. Верхняя одежда и уличная обувь сдается в гардероб до прохода в раздевальную. После переодевания Сопровождающий должен покинуть раздевальную и ожидать Несовершеннолетнего посетителя в Зоне общего пользования.

6.8.6. По окончании занятия Сопровождающий может пройти в раздевальную для переодевания Несовершеннолетнего посетителя.

6.8.7. По окончании занятия Сопровождающий обязан встретить Несовершеннолетнего посетителя (младше 14 лет). Зона (место) встречи Несовершеннолетнего посетителя (младше 14 лет) определяется администратором Объекта спорта.

6.8.8. Сопровождающий может находиться в фойе, зоне отдыха, кафе Объекта спорта в течение времени проведения занятий Несовершеннолетнего посетителя и в пределах режима работы указанных зон Объекта спорта.

6.8.9. Сопровождающие имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.) по согласованию с администрацией Объекта спорта.

6.9. Сопровождающим запрещается:

— находиться в Спортивной зоне во время занятий Несовершеннолетнего посетителя, за исключением проведения показательных мероприятий (открытых уроков, соревнований, турниров, фестивалей и т.п.);

— оставлять Несовершеннолетнего посетителя (младше 14 лет) без присмотра на территории Объекта спорта до начала и после окончания занятий (сеансов);

— кормить Несовершеннолетнего посетителя в зонах, не предназначенных для приёма пищи;

— находится в раздевальной предназначенных для противоположного пола.

6.10. Рекомендуются кормить Несовершеннолетнего посетителя не позднее, чем за 2 часа до начала занятия.

6.11. Рекомендуются оставить Несовершеннолетнего посетителя дома и не приводить на занятия (сеансы), если у Несовершеннолетнего посетителя:

— насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура тела или другие симптомы респираторных и инфекционных заболеваний;

— расстройство кишечника, тошнота или боль в области брюшной полости, паховой области;

— головная боль, боль в спине и поясничном отделе, в конечностях и других частях тела;

— на коже сыпь либо имеются участки, вызывающие зуд или нехарактерные покраснения, незаживающие ранки, гнойные воспалительные образования, грибковые и другие кожные заболевания;

— признаки конъюнктивита и отита;

— иные признаки болезни.

6.12. Сотрудники Учреждения вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от занятия при наличии оснований полагать, что у него имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

7. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТА СПОРТА ПОСЕТИТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

7.1. На Посетителей с ограниченными возможностями здоровья настоящие Правила распространяются с учетом правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

7.2. Посетители с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Объекта спорта с Сопровождающим.

7.3. Сопровождающий руководствуется следующими правилами, которые выполняются при необходимости содействия Посетителю с ограниченными возможностями здоровья:

— переодевает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в спортивную форму (одежду) и обувь в раздевальной;

— лично провожает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в соответствующую Спортивную зону к инструктору по спорту;

— по окончании занятия Сопровождающий встречает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья от инструктора по спорту.

7.4. Сопровождающие допускаются в Спортивные зоны Объектов спорта, на которых отсутствуют штатные сопровождающие, совместно с инвалидами, имеющими стойкие расстройства функций зрения и/или самостоятельного передвижения и нуждающимися в помощи по преодолению барьеров, мешающих получению услуг и использованию Объектов спорта наравне с другими лицами, при соблюдении настоящих Правил.

Сопровождающий Посетителя с ограниченными возможностями здоровья, подпадающего под указанную категорию:

— переодевает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в спортивную форму (одежду) и обувь в раздевальной;

– сопровождает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в Спортивной зоне;

– оказывают Посетителю с ограниченными возможностями здоровья помощь во время физкультурных и спортивных занятий.

7.5. Пункт 7.4. настоящих Правил распространяется только на самостоятельные занятия.

7.6. Сопровождающий имеет право:

– получать от инструктора по спорту информацию, касающуюся физического развития Посетителя с ограниченными возможностями здоровья во время занятия;

– находиться в фойе, зоне отдыха, кафе Объекта спорта в течение времени проведения занятий.